



Algemene Voorwaarden Applepie | 5 oktober 2017

Hoofdstuk 1.

Algemene bepalingen

Art. 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Applepie goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan haar klant levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Applepie en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Art. 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Applepie zijn vrijblijvend, tenzij door Applepie schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Applepie verstrekte gegevens waarop Applepie zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 2.2 Aan een door Applepie afgegeven kostenindicatie of begroting kunnen door klant geen rechten worden ontleend. Een door klant aan Applepie kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt niet als een tussen partijen overeengekomen afspraak (vaste), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief kosten van verzending en/of vervoer en exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 Met betrekking tot de door Applepie verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Applepie volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting en partijen bij overeenkomst geen afspraken hebben gemaakt over de mogelijkheid van Applepie tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Applepie steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 3.4 Klant betaalt de door Applepie gefactureerde bedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn en bij gebreke van een expliciet overeengekomen betalingstermijn binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op opschorting en/of verrekening.
- 3.5 Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Applepie de vordering uit handen geven, in welk geval klant tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van door Applepie ingeschakelde derden. De buitengerechtelijke incassokosten voor klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,--. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Applepie.



Art. 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 4.1 Klant en Applepie houden alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim, behoudens voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Applepie. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 5.2 Klant erkent dat de van Applepie afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Applepie, diens toeleveranciers en/of de producent van de programmatuur bevat.

Art. 5 Overname personeel

- 5.1 Klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Applepie medewerkers van Applepie, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan de toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat klant een redelijke vergoeding aan Applepie betaalt.
- 5.2 Indien klant het bepaalde in 5.1 overtreedt, verbeurt klant aan Applepie een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Applepie om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Art. 6 Privacy, gegevensverwerking en naleving Telecommunicatiewet

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal klant Applepie desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Klant vrijwaart Applepie voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt door klant of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Applepie toerekenbaar zijn.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Applepie door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er jegens Applepie voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Applepie tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Klant is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de Telecommunicatiewet en vrijwaart Applepie voor alle gevolgen en schade die mocht voortvloeien uit overtredingen, daaronder begrepen waarschuwingen, maatregelen en boetes van de Autoriteit Consument en Markt.

Art. 7 Beveiliging

- 7.1 Applepie staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Applepie treft adequate technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Applepie biedt de klant de mogelijkheid om gericht op de dienstverlening van de klant specifieke beveiliging overeen te komen wanneer voor verwerking van gegevens een dienst van Applepie wordt gebruikt.
- 7.2 De klant is o.a. verplicht een SSL certificaat af te nemen, indien de klant ervoor kiest deze niet af te nemen, vrijwaart de klant Applepie tegen aanspraken, uit welke hoofde dan ook.
- 7.3 De door of vanwege Applepie aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk, zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde



personeelsleden kenbaar worden gemaakt. Applepie is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

- 7.4 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Art. 7a Privacy en verwerking persoonsgegevens

7a.1 Applepie verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

7a.2 Applepie gebruikt uw persoonsgegevens voor het volgende:

- a. om het contact en de relatie met de klant te kunnen onderhouden;
- b. het aangaan (beoordelen en accepteren van u als klant) en uitvoeren van overeenkomsten (om onze producten en diensten aan u te leveren);
- c. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant;
- d. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van Applepie die voor de klant interessant en relevant kunnen zijn;
- e. voor het analyseren van persoonsgegevens om onze service aan de klant te kunnen verbeteren, om ons product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de persoonlijke situatie van de klant;
- f. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
- g. om toegang tot applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies (zie ons cookiebeleid op onze website);
- h. om vragen en opmerkingen van de klant te kunnen beantwoorden en om de klant zo goed mogelijk te woord te staan;
- i. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

Zie tevens de doeleinden onze privacy statement op onze website.

7a.3 Applepie kan uw persoonsgegevens uitwisselen met gelieerde ondernemingen. Dit doen wij om de klant een totaalpakket aan diensten en producten te kunnen bieden.

7a.4 In geen geval verkopen wij persoonsgegevens aan derden.

7a.5 Wij kunnen bij de uitvoering van onze dienstverlening en bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Deze derden verwerken dan gegevens in de hoedanigheid van verwerker voor ons.

7a.6 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.

7a.7 De klant of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die wij over de betreffende vrager verwerken. Daarnaast kunt u ons vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na uw aanvraag leveren wij binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Uw aanvraag kunt u schriftelijk indienen met een kopie van uw legitimatiebewijs bij: Applepie B.V. postbus 472 5400 AL Uden, t.a.v. de directie. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangen wij graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Wij kunnen voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.

7a.8 Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht is of sprake is van voorafgaande expliciete toestemming van de betrokkene.

7a.9 Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt voor marketingactiviteiten, zullen wij ervoor zorgen dat u hiervoor niet meer wordt benaderd. U kunt hiertoe een verzoek indienen per email of per post.



7a.10 In onze privacy statement treft u uitgebreide informatie over de manier waarop Applepie omgaat met uw persoonsgegevens. Onze privacy statement vindt u op www.applepie.nl. U vindt daar ook ons cookiebeleid.

Art. 8 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

- 8.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van Applepie totdat alle bedragen die klant aan Applepie op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Applepie zijn voldaan.
- 8.2 Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Hierop uitgezonderd zijn rechten die Applepie inkoopt voor klant (bijvoorbeeld techniek, beeldrecht en portretrecht).
- 8.3 Applepie kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, materialen, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Applepie verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Art. 9 Risico-overgang

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering en/of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

Art. 10 Intellectuele Eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, tekeningen, modellen, geluidsopnamen, fotografische opnamen, opmaakbestanden, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Applepie, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst of de wet uitdrukkelijk aan hem zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Applepie niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Applepie aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- 10.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 10.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is Applepie steeds gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

- 10.5 Applepie vrijwaart klant tegen aanspraken van een derden, gebaseerd op de bewering dat door Applepie zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Applepie onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Applepie. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Applepie verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Applepie ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van Applepie in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Applepie zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Applepie een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, is Applepie gerechtigd de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. In dat geval zal Applepie, indien mogelijk, zorgdragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Applepie wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 10.6 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Applepie van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Applepie tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.7 Applepie is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.
- 10.8 Het is Applepie toegestaan om de in opdracht van klant vervaardigde werken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Art. 11 Medewerkingsverplichtingen

- 11.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Applepie gewenste medewerking verlenen.
- 11.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door Applepie te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Applepie dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Applepie niet bindend, behoudens indien door Applepie uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 11.3 Ingeval medewerkers van Applepie op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten. Applepie is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of medewerker van Applepie.
- 11.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Applepie voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Applepie, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in zijn organisatie.



- 11.5 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Applepie geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 11.6 Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Art. 12 Informatieverplichtingen

- 12.1 Ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Applepie, zal klant Applepie steeds tijdig alle in redelijkheid door Applepie verlangde gegevens en inlichtingen verstrekken. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Applepie verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 12.2 In verband met de continuïteit zal klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Applepie als zodanig fungeren. Contactpersonen van klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door klant gewenste doelstellingen.
- 12.3 Applepie zal klant periodiek inlichtingen verstrekken over de uitvoering van de overeenkomst door middel van de door klant aangewezen contactpersoon.

Art. 14 Termijnen en duur

- 14.1 Applepie spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Applepie genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Applepie niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 14.2 De overeenkomst tussen de klant en Applepie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 14.3 Indien een onderhoudsovereenkomst, hostingovereenkomst of licentieovereenkomst (CMS) wordt aangegaan, heeft deze de duur van 1 jaar (12 maanden), ingaande per eerste van de maand na het definitief worden van de overeenkomst. Van deze duur kan alleen bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Na ommekomst van de genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens 1 jaar. Tenzij Applepie twee maanden voor het verlopen van de contractstermijn schriftelijk een opzegging heeft ontvangen van de klant. De klant ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging van deze opzegging.
- 14.4 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Applepie en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 14.5 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Applepie wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Applepie een redelijke termijn stelt om de overeenkomst alsnog na te komen en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Applepie in de gelegenheid is adequaat te reageren.
- 14.6 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Applepie gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Art. 15 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1 Elk der partijen is slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.



- 15.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij klant bewijst dat Applepie ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Applepie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.3 Indien een overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen of bij gebreke daarvan een redelijke opzegtermijn. Applepie zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
- de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
 - ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 15.5 Applepie kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt.
- 15.6 Applepie is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Art. 16 Aansprakelijkheid van Applepie

- 16.1 Indien Applepie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Voor de aansprakelijkheid van Applepie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, wanprestatie of op welke rechtsgrond dan ook is Applepie voor de schade aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door Applepie afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende overeenkomst, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiebedrag (excl. BTW).
- 16.2 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Applepie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Applepie voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Applepie voor geschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Applepie verband houdende met vernietiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.4 De bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Applepie.
- 16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant zowel eventuele klachten als schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Applepie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Applepie vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering/na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het recht en bevoegdheden, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsovereenkomst tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.6 Klant vrijwaart Applepie voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede



bestond uit door Applepie geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

- 16.7 Indien de klant aan Applepie informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart opdrachtgever Applepie voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
- 16.8 Klant vrijwaart Applepie tevens voor aanspraken van derden waarbij Applepie als medepleger van klant wordt aangemerkt. Tevens vrijwaart de klant Applepie voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Applepie ten behoeve van de klant.
- 16.9 Applepie kan voor haar klant optreden als verwerker van persoonsgegevens. De klant verplicht zich bij deze dienstverlening zijn activiteiten volledig uit te voeren conform de van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving (o.a. AVG). De klant vrijwaart Applepie volledig voor alle schade en/of kosten van welke aard dan ook.
- 16.10 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Applepie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 16.11 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Applepie ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

Art. 17 Overmacht

- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Applepie wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Applepie, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Applepie zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Applepie is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog en (VIII) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Art. 18 Wijziging en meerwerk

- 18.1 Indien Applepie op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Applepie.

Art. 19 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Applepie aan een derde verkopen, overdragen en/of verpanden.
- 19.2 Applepie is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen en/of te verpanden.

Art. 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Alle overeenkomsten tussen Applepie en klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 20.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met tussen Applepie en klant gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.



Hoofdstuk 2.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Applepie diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden nader uitgewerkt) aan klant verleent.

Art. 21 Uitvoering

- 21.1 Applepie zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk een duidelijk omschreven resultaat zijn overeengekomen.
- 21.2 Applepie is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Applepie.
- 21.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Applepie steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

Art. 22 Service Level Agreement

- 22.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Applepie steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 22.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Applepie aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Applepie zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door klant te leveren tegenbewijs zal de door Applepie gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Hoofdstuk 3.

Programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien Applepie programmatuur anders dan op basis van een Saas-dienst voor gebruik aan klant ter beschikking stelt.

Art. 23 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 23.1 Applepie stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie, hierna te noemen: 'de programmatuur' gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentierbaar.
- 23.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Applepie en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 23.3 Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.



- 23.4 Applepie is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 23.5 Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden.
- 23.4 Het is klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.
- 23.5 Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Applepie uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Applepie toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Applepie zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 23.6 Applepie is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien klant wenst dat Applepie onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur verleent, zal klant met Applepie daartoe een separate schriftelijke overeenkomst aangaan.

Art. 24 Aflevering en installatie

- 24.1 Applepie zal de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Applepie te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen.
- 24.2 Klant zal zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Art. 25 Acceptatie

- 25.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Applepie op grond van de garantieregeling van artikel 28. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Applepie uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door klant.
- 25.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Applepie schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Applepie heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 25.3 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Applepie uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.



- 25.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is klant verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Applepie schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 25.5 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
 - indien Applepie vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 25.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 25.7 aan acceptatie niet in de weg staan;
 - indien klant enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 25.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Applepie rapporteren. Applepie zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Applepie gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 25.7 Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet weigeren om redenen die geen verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Applepie om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 28 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 25.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 25.9 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Applepie gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Applepie is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

Art. 26 Beschikbaarstelling

- 26.1 Applepie zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan klant ter beschikking stellen.
- 26.2 Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Applepie retourneren. Indien is overeengekomen dat klant bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal klant van zodanige vernietiging Applepie onverwijld schriftelijk melding maken. Applepie is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door klant gewenste dataconversie.

Art. 27 Wijzigingen in de programmatuur

- 27.1 Behoudens wettelijk bepaalde uitzonderingen, is klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Applepie. Applepie is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van klant door derden - al dan niet met toestemming van Applepie - aangebrachte wijzigingen.



Art. 28 Garantie

- 28.1 Applepie zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Applepie zijn gemeld. Applepie staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik van klant. Applepie garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Applepie volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 28.2 Applepie kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan Applepie toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Applepie wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 28.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Applepie te bepalen locatie en wijze. Applepie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 28.4 Applepie is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 28.5 Applepie heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 28.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Art. 29 Programmatuur van toeleveranciers

- 29.1 Indien en voor zover Applepie programmatuur van derden aan klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Applepie en klant van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)-voorwaarden van die derden door Applepie schriftelijk aan klant is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt
- 29.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en Applepie om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 4.

Ontwikkeling programmatuur en websites

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Applepie programmatuur en/of een website ten behoeve van klant ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of website installeert.

Art. 30 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website

- 30.1 Applepie zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en, in voorkomend geval, met inachtneming van de met klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Applepie verlangen dat klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 30.2 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, die al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de



uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van besluitvorming. Klant garandeert dat de door hem ingezette medewerkers beschikken over de benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van klant conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Applepie gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.

- 30.3 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 30.2, dan is het bepaalde in artikel 25.1, artikel 30.3 tot en met 30.7 en artikel 28.1 niet van toepassing. Klant aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt. Applepie is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 30.4 In de prestatieverplichtingen van Applepie ten aanzien van de ontwikkeling van een website is niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem'.
- 30.5 In de prestatieverplichtingen van Applepie zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien klant wenst dat Applepie onderhoud en/of ondersteuning verleent, zal klant daartoe met Applepie een separate schriftelijke overeenkomst sluiten.

Art. 31 Aflevering, installatie en acceptatie

- 31.1 Het bepaalde in artikel 24 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.
- 31.2 Tenzij Applepie op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van klant zal 'hosten', zal Applepie de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan klant afleveren dan wel online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen.
- 31.3 Het bepaalde in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.

Art. 32 Gebruiksrecht

- 32.1 Applepie stelt de in opdracht van klant ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.
- 32.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
- 32.3 Applepie is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 33.4 Het bepaalde in artikel 23 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van overeenkomstige toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door klant worden gedragen. In laatstgenoemd geval gelden voor klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

Art. 34 Vergoeding

- 34.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaandachteraf verschuldigd.



- 34.2 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

Art. 35 Garantie

- 35.1 Het bepaalde in artikel 28 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
- 35.2 Applepie staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Applepie staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

Hoofdstuk 5.

Onderhoud van programmatuur en support

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Applepie diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

Art. 36 Onderhoudsdiensten

- 36.1 Indien overeengekomen verricht Applepie onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 25.2 en - zults uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 37.
- 36.2 Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Applepie zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Applepie op de door Applepie te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. Applepie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 37.3 Het bepaalde in de artikelen 28.3 en 28.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 37.4 Indien Applepie het onderhoud online verricht, zal klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 37.5 Klant zal alle door Applepie verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 37.6 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Applepie zelf aan klant is geleverd, zal klant, indien Applepie dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Klant verleent Applepie het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 37.7 Het onderhoud door Applepie laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige



programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Art. 38 Nieuwe versies van programmatuur

- 38.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 38.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Applepie niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 38.3 Applepie kan verlangen dat klant voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit(en) een nadere schriftelijke overeenkomst sluit met Applepie en dat daarvoor een nadere vergoeding wordt betaald. Applepie kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Applepie is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 38.4 Applepie kan van klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Art. 39 Supportdiensten

- 39.1 Indien de dienstverlening van Applepie op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning/support aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Applepie telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van programmatuur. Applepie kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Applepie zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures, op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Applepie. Applepie staat er niet voor in dat de ondersteuning steeds juist, volledig en tijdig kan worden geboden.
- 39.2 Indien de dienstverlening van Applepie op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Applepie één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden of diens collega's in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Applepie staat er niet voor in dat alle storingen tijdig kunnen worden verholpen.

Art. 40 Vergoeding

- 40.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 40.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

Hoofdstuk 6.

Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Applepie diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

Art. 41 Hostingdiensten

- 41.1 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De schijfruimte zal niet op een uitsluitend en specifiek voor klant gereserveerde server ter beschikking worden gesteld, tenzij dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Applepie een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 41.2 De overeenkomst heeft niet het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen
- 41.3 Applepie kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Applepie zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en deze, indien mogelijk, aanvangen na overleg met klant.
- 41.4 Indien Applepie op grond van de overeenkomst diensten voor klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient klant de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Applepie een schriftelijk exemplaar van die regels aan klant verstrekken. Applepie aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door klant beoogde resultaten. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan, de bij Applepie gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Applepie staat er niet voor in dat een door klant gewenste domeinnaam aan klant wordt toegekend.

Hoofdstuk 7.

Print media

De in dit hoofdstuk 'Print media' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Applepie diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'Print media' en aanverwante diensten.

Art. 42. Door klant aangeleverde materialen en producten

- 42.1 Indien klant met Applepie is overeengekomen, dat klant materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Klant zal hiertoe instructies van Applepie vragen en opvolgen.
- 42.2 Klant is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Klant zal deze volgens de opgave van Applepie leveren.
- 42.3 Applepie staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien klant niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of



producten en geen deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

- 42.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Applepie niet aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur en evenmin voor het beschadigen van door hem van klant ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van folie, lak, vernis of anti-smetpoeder.
- 42.5 Klant is gehouden Applepie op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- 42.6 Applepie zal de door klant in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Onverminderd het voorgaande, draagt klant tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de hiervoor bedoelde zaken. Klant dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 42.7 Klant is gehouden ervoor zorg te dragen dat er zo mogelijk voorafgaande aan de verstrekking aan Applepie van kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opnamen of informatiedragers, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Klant dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Applepie beschadigd raken of verloren gaan. In dat geval dient klant Applepie op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 42.8 Applepie is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door klant aangeleverde materialen en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. Klant is op verzoek van Applepie gehouden de ongebruikte materialen, producten en/of resten bij Applepie af te halen.

Art. 43. Zet-, druk of andere proeven

- 43.1 Klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Applepie ontvangen zet-, druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Applepie terug te zenden.
- 43.2 Goedkeuring van de proeven door klant geldt als erkenning dat Applepie de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 43.3 Applepie is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Elke op verzoek van klant vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Art. 44. Levering

- 44.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar Applepie zijn bedrijf uitoefent. Applepie is gerechtigd, maar niet verplicht de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 44.2 Klant is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van door Applepie te leveren zaken. Klant zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Applepie bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 44.3 Applepie is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van klant.
- 44.4 Klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Applepie de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Applepie terstond schriftelijk te informeren over eventuele gebreken en/of klachten. Klant dient voornoemd onderzoek en de kennisgeving in elk geval te doen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de levering van de zaken.
- 44.5 De nakoming van de overeenkomst door Applepie geldt tussen partijen als deugdelijk indien klant verzuimt het onderzoek en/of de kennisgeving als bedoeld in artikel 44.4 tijdig te doen. De nakoming van de overeenkomst door Applepie geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk indien klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt,



aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Art. 45. Afwijkingen

- 45.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, rekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 45.2 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meer of minder geleverde aantal wordt in rekening respectievelijk in mindering gebracht.

Hoofdstuk 8.

Evenementen

De in dit hoofdstuk 'Evenementen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Applepie diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'Evenementen' en aanverwante diensten.

Art. 46. Prijzen

- 46.1 Het aantal deelnemers c.q. gasten dat 14 werkdagen voor de uitvoering van een evenement bij Applepie bekend is, geldt als minimum aantal voor de eindfactuur, indien en voor zover in de bevestiging een lager minimum is genoemd.
- 46.2 Alle prijzen die vermeld worden met betrekking tot decor, meubilair en rekvisieten, met uitzondering van corporate aankleding zijn huurprijzen. Deze zaken zijn en blijven eigendom van Applepie en/of zijn toeleveranciers.
- 46.3 Klant is ermee bekend dat Applepie bij leveranciers voordelen kan genieten in de vorm van kortingen, commissies of anderszins. Behoudens een expliciet en schriftelijk overeengekomen andersluidend beding zullen deze voordelen volledig ten gunste komen van Applepie en is er bij het bepalen van de prijs al rekening gehouden met deze voordelen.

Art. 47. Artiesten

- 47.1 Gedurende een jaar na beëindiging van tussen Applepie en klant gesloten overeenkomst(en) verplicht klant zich om de middellijke of onmiddellijke hercontractering van de in de overeenkomst(en) vermelde artiesten en/of orkesten uitsluitend via Applepie te laten verlopen.

Art. 48. Verplichtingen klant

- 48.1 Klant dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke (gemeentelijke) ontheffingen en/of vergunningen en/of toestemming van derden. Het niet verlenen/verkrijgen van vergunningen en/of ontheffingen en/of toestemming wordt niet beschouwd als overmacht en klant is verplicht de volledige uitkoopsom te betalen aan Applepie.



- 48.2 Deelname aan hetgeen vastgelegd is in de overeenkomst is volledig voor risico van klant. Applepie is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van welke aard dan ook, noch voor persoonlijk letsel of overlijden van deelnemers aan het evenement. Klant is verplicht om de deelnemers aan het evenement in te lichten over het (eigen) risico bij deelname aan het evenement en om alle risico's die samenhangen met het te organiseren evenement deugdelijk te verzekeren. Voorts verplicht klant zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekering zijn meeverzekerd de door Applepie bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door Applepie ter beschikking gestelde zaken. Klant is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan Applepie te verstrekken.
- 48.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal klant voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten, medewerkers en bezoekers van een krachtens de overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd evenement. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Applepie niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden (zoals bijvoorbeeld toegenomen populariteit van een artiest) daartoe nopen.
- 48.4 Indien klant, ter uitsluitende beoordeling van Applepie, onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is Applepie gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat klant enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Applepie overeengekomen prijs.
- 48.5 Klant is verantwoordelijk voor de afdracht van de Buma/Stemra rechten. Indien Applepie een naheffing krijgt van de Buma/Stemra die betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst zal Applepie deze aan klant doorberekenen.
- 48.6 Klant is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens de overeenkomst door Applepie georganiseerd of uitgevoerd evenement.
- 48.7 Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst gedane reclame-uitingen, promotionele uitingen (waaronder maar niet beperkt tot advertenties), ontwikkelde promotionele concepten of ideeën, uitnodigingen voor evenementen / activiteiten, et cetera, ongeacht of klant daarover door Applepie is geadviseerd en tevens ongeacht of een en ander geheel of gedeeltelijk door Applepie is uitgevoerd.

Artikel 49. Wijzigingen en aanvullingen

- 49.1 Het verminderen van het aantal gasten kan tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor de datum van het evenement schriftelijk geschieden. Indien de totale wijziging niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke aantal, zullen de prijzen per persoon naar rato aangepast worden. Voor een wijziging van meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal personen betreft geldt dat de organisatie-fee met maximaal 10% zal worden verminderd. Dit alles tenzij de locatie waar het evenement wordt gehouden andere percentages hanteert. Die andere percentages zullen dan leidend zijn. Meerkosten verbonden aan een vermindering van het aantal gasten zullen aan klant worden doorberekend. Vermindering van het aantal gasten op een tijdstip minder dan 14 kalenderdagen voor de datum van het evenement zal niet leiden tot een vermindering van de som.
- 49.2 Bij vermeerdering van het aantal gasten voor de datum van het evenement, alsmede indien op de datum van het evenement blijkt dat het aantal gasten meer is dan schriftelijk overeengekomen, zal dit als meerwerk worden beschouwd. Voor dit meerwerk zal klant afzonderlijk worden gefactureerd. Het gaat daarbij onder meer om aangepaste prijzen per persoon en andere (kosten) aanpassingen in het programma als gevolg van een groter aantal gasten. Al deze kosten zullen vermeerderd met de geldende organisatie-fee worden doorberekend. Ter zake van het aantal gasten dat het evenement hebben bezocht, geldt de door Applepie uitgevoerde telling als bindend.

Art. 50. Overig

- 50.1 Applepie is gerechtigd om fotografische of andere opnamen die tijdens het evenement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.



- 50.2 Onder overmacht van Applepie wordt ook gerekend handelen of nalaten van door Applepie ingeschakelde derden dat niet aan Applepie toegerekend kan worden, waaronder onder meer dient te worden verstaan het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte.
- 50.3 Applepie heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een evenement als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor klant een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Applepie is verplicht klant op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.