

## VERWERKERSOVEREENKOMST APPLEPIE

De ondergetekenden:

1. (bedrijfsnaam) \_\_\_\_\_, gevestigd te  
(plaatsnaam) \_\_\_\_\_ aan de  
(straatnaam) \_\_\_\_\_, ingeschreven in het handelsregister  
van de Kamer van Koophandel onder nummer (dossiernummer) \_\_\_\_\_,  
hierbij vertegenwoordigd door de heer/mevrouw\* (naam) \_\_\_\_\_,  
hierna 'opdrachtgever',

en

2. **Applepie B.V.**, kantoorhoudende te Uden aan de Liessentstraat 9a, 5405 AH, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17227998, hierbij vertegenwoordigd door de heer H.A.A.M. van der Vleuten, hierna 'opdrachtnemer',

in aanmerking nemend dat:

- opdrachtnemer diensten verricht ten behoeve van opdrachtgever, zoals beschreven in de daartoe separaat gesloten overeenkomsten (hierna: de diensten);
- de diensten brengen met zich dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG);
- opdrachtnemer verwerkt de betreffende gegevens louter in opdracht van opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als verwerker in de zin van de AVG;
- partijen wensen middels deze overeenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten vast te leggen.

komen het volgende overeen:

### Artikel 1. Diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt

1. Opdrachtnemer verricht ten behoeve van opdrachtgever diensten, afspraken omtrent de diensten zijn opgenomen in separaat gesloten overeenkomsten (hierna: 'de diensten'). Het verlenen van de diensten brengt verwerkingen van persoonsgegevens met zich waarvoor opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de AVG. Kenmerken van de diensten, de aard en doelen treft u aan in **bijlage 1**.
2. De verwerking duurt voort zolang dit rechtmatig is, dat wil zeggen, zolang betrokkene toestemming hebben gegeven, verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht, verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijk persoon te beschermen, verwerking noodzakelijk is voor het vervullen van een taak van algemeen belang, dan wel noodzakelijk is voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever of van een derde. Opdrachtgever maakt aan opdrachtnemer tijdig kenbaar wanneer geen sprake meer zal zijn van rechtmatige verwerking.

### Artikel 2. Uitgangspunten bij het verwerken van persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer zal de in artikel 1 bedoelde persoonsgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AVG), de (specifieke) schriftelijke instructies en aanwijzingen van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens voorts louter verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten en/of het uitvoeren van de specifieke schriftelijke instructies en aanwijzingen van opdrachtgever. Het is opdrachtnemer niet toegestaan persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
3. Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren. Mocht het bij uitzondering voorkomen dat gegevens worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER, zal opdrachtnemer in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat de gegevens adequaat worden beschermd.
4. Opdrachtnemer bepaalt de doeleinden en middelen conform de AVG.

### Artikel 3. Beveiligings- en betrouwbaarheidsmaatregelen

1. Opdrachtnemer zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer zal in dat kader ten minste een niveau van beveiliging realiseren en de beveiligingsmaatregelen treffen zoals beschreven in **bijlage 2** bij deze overeenkomst. Dat wordt bepaald dat de beveiligingsmaatregelen treft, doet er niet aan af dat het op grond van de AVG aan de opdrachtgever is om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens daadwerkelijk adequaat worden beveiligd. De opdrachtgever dient de norm te bepalen, vandaar ook de verwijzing naar bijlage 2 voor het beveiligingsbeleid van opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer zal voorts maatregelen treffen teneinde een passende mate van betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) van de verwerkte persoonsgegevens te garanderen. In dat kader zullen ten minste de in bijlage 2 gespecificeerde maatregelen door opdrachtnemer worden getroffen.

#### **Artikel 4. Meldplicht (beveiligings)incidenten**

1. Zodra zich een inbreuk op de beveiliging voordoet als bedoeld in artikel 33 AVG, die betrekking heeft (of kan hebben) op de persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijke is en die op grond van de AVG mogelijk moet worden gemeld aan de Autoriteit en/of de betrokkene, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk (uiterlijk 24 uur) na ontdekking informeren, ongeacht of op het moment van ontdekking nog onduidelijk is of de inbreuk op grond van de AVG inderdaad gemeld dient te worden.
2. Opdrachtnemer zal – voor zover redelijkerwijs mogelijk - bij een inbreuk zoveel doeltreffende maatregelen nemen teneinde de uit de inbreuk voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.
3. Opdrachtnemer houdt een logboek bij van alle incidenten als bedoeld in het vorige artikel, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van opdrachtgever inzage in.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens die in het kader van de diensten worden verwerkt, evenals alle andere informatie die opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst ter kennis komt, tegenover derden strikt geheim houden en niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat er voor in dat alle personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van voornoemde informatie. Deze bepaling blijft ook gelden na einde van de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Bewaartermijnen**

Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens die hij verwerkt in het kader van de diensten niet langer bewaren dan noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de diensten. Uitgangspunt is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de diensten is voltooid. De Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer opdragen gegevens te verwijderen.

#### **Artikel 7. Teruggave dan wel vernietiging persoonsgegevens na afloop bewaartermijn**

1. Opdrachtnemer zal voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn opdrachtgever de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen.
2. Het terug leveren van persoonsgegevens als bedoeld in lid 1, zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat en inclusief documentatie over die bestandsindeling. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het terug leveren de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen die Opdrachtnemer bij dergelijke werkzaamheden hanteert.
3. Het vernietigen van de persoonsgegevens als bedoeld in lid 1 geschiedt zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever daartoe de opdracht heeft gegeven. Desgewenst wordt er aan Opdrachtgever bewijs verschaft.

#### **Artikel 8. Medewerking aan verzoeken van betrokkenen**

Opdrachtgever heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever worden verwerkt). Die verplichtingen zien onder meer op het verstrekken van informatie, het geven van inzage in persoonsgegevens, het corrigeren van persoonsgegevens en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van de nakoming van deze verplichtingen rust op opdrachtgever.

Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen. Opdrachtnemer staat er in dat kader voor in dat hij een opdracht van opdrachtgever tot het uitvoeren van een bepaalde persoonsgegevensverwerking of tot het verschaffen van bepaalde informatie omtrent door hem uitgevoerde persoonsgegevensverwerkingen steeds binnen 2 weken zal uitvoeren. Opdrachtnemer is gerechtigd voor deze werkzaamheden de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Inschakeling subverwerkers**

Opdrachtnemer kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subverwerker), mits opdrachtnemer:

- a. middels een schriftelijke overeenkomst met de subverwerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst rusten op opdrachtnemer mede komen te rusten op deze subverwerker; en
- b. opdrachtgever tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de subverwerker.
- c. de opdrachtgever inlicht over eventueel beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen veranderingen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor enige schade die of enig nadeel dat een rechtspersoon of natuurlijke persoon, zoals maar niet beperkt tot Betrokkenen, lijdt doordat wordt gehandeld in strijd met de bij of krachtens de Wbp (en wanneer van toepassing: de AVG) gegeven voorschriften.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade of het nadeel voor zover dit is ontstaan door haar werkzaamheid ten aanzien van de door opdrachtgever verstrekte en door opdrachtnemer verwerkte Persoonsgegevens, tijdens de duur van onderhavige overeenkomst.  
De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer als gevolg van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst is beperkt tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van deze overeenkomst.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate (cybercrime)verzekering. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele beveiligingslekken.

#### **Artikel 11. Controlerecht door opdrachtgever**

Opdrachtgever is gerechtigd, al dan niet door een externe partij, te (laten) controleren of en zo ja in hoeverre opdrachtnemer de verplichtingen uit deze overeenkomst naleeft. Opdrachtnemer zal aan een dergelijke controle zijn volledige medewerking verlenen.

#### **Artikel 12. Duur van de overeenkomst**

De duur van deze overeenkomst is gelijk aan de duur van de overeenkomst(en) met betrekking tot de diensten.

#### **Artikel 13. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst**

1. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig voor zover ze schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn vastgelegd.
2. Voor zover de algemene voorwaarden van opdrachtnemer nog niet van toepassing waren, gaat opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer door ondertekening van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en op iedere pagina geparafeerd,

te plaats:  
op datum:

te plaats:  
op datum:

opdrachtgever

opdrachtnemer

\_\_\_\_\_  
(naam opdrachtgever)  
Namens deze:

\_\_\_\_\_  
Applepie B.V.  
namens deze:  
de heer H.A.A.M. van der Vleuten

Overzicht bijlagen:

1. beschrijving diensten
2. Beschrijving beveiliging
3. Beschrijving betrouwbaarheidseisen